**Карта проекта «Социально-психологическое кафе»**

Социальная адаптация в широком смысле слова означает соответствие, согласие, согласованность человека с окружающим миром. Социально-адаптированный человек в состоянии выполнять необходимые социальные роли и функции, он имеет устойчивые связи с окружающими, у него есть навыки общественного сосуществования в данной среде. Характеристика подростков, попадающих в реабилитационные учреждения показывает, насколько далеки они от такого состояния и насколько противоестественна была их прошлая жизнь.

В социально–реабилитационном Центре им предлагаются иные условия жизни, иная система взаимоотношений с людьми, другие ценностные ориентиры. Понятно, что ребенок с неустойчивой психикой, с деформированной системой ценностей и опытом общения с людьми не в состоянии сразу освоить систему требований и норм, на основе которых строится жизнь в Центре.

Первичной задачей для специалистов в работе с несовершеннолетним, только прибывшим в реабилитационное учреждение, является оказание ему максимальной поддержки в процессе освоения новой жизни и адаптации к условиям Центра. Этот процесс сложен, но опыт показывает, что цель достигается, если на нее работает целый комплекс факторов: теплая, приближенная к домашней среда обитания, снисходительность окружающих, выражающая любовь к ребенку и веру в то, что он способен измениться к лучшему, персонифицированное внимание к его личности, а также незнакомое ранее отношение заботы.

Подросток – существо деятельное. Его адаптация проходит более успешно, если он с первых шагов своего пребывания в реабилитационном Центре поставлен в позицию соучастника, созидателя новых условий своей жизнедеятельности, а не просто потребителя. Когда у подростка появится доверие к специалистам, работающим с ним, тогда появится и возможность корректировать его вкусы, изменять их к лучшему.

1. **Категория:** несовершеннолетние – воспитанники Центра в возрасте от 14 до 18 лет.

**2. Ключевые потребности**

Подросток будет чувствовать себя комфортно в новых условиях лишь в том случае, если будут удовлетворены фундаментальные потребности (А.Маслоу): физиологические, потребность в безопасности, потребность быть принятым и любимым, потребность в уважении, познавательная потребность, эстетическая потребность, потребность в самоактуализации.

Особенно важно для детей, только что помещенных в социально-реабилитационный Центр – уединение. Им необходимо сбросить психологическую перегрузку, осмыслить новое течение своей жизни. Необходимо, чтобы его вхождение в Центр осуществлялось в обстановке покоя, без суеты и возбуждения. В частности, у подростка «группы риска» повышенное внимание может вызвать негативную реакцию.

Необходимым условием социальной адаптации подростка также является четкое разграничение в жизни Центра разрешаемого и запрещаемого ("можно" и "нельзя"). Дезадаптивность подростка выражается в низкой степени социальной нормативности. Понимая, какая жизненная ситуация привела к низкому уровню усвоения подростком социальных норм, следует отдавать себе отчет в том, что предъявление к нему требований относительно выполнения определенных норм, правил распорядка должно быть последовательным, гибким. Необходимо исключить из педагогического обихода жестких и категоричных требований. Опыт показывает, что когда воспитатель пытается использовать свое положение и заставляет, навязывает новые правила жизни, дети не только сопротивляются, но и проявляют агрессию. Это осложняет адаптацию ребенка.

Для проектирования деятельности, удовлетворяющей потребностям данной категории клиентов социальных учреждений, нами был проведен SWOT-анализ ключевых потребностей (см. таблицы 1,2,3).

Таблица 1. Организация помощи подросткам в развитии новых моделей социального поведения, позволяющих эффективно взаимодействовать

со взрослыми и сверстниками

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны |
| 1. Возможность уединиться; 2. Возможность говорить со значимым взрослым. 3. Авторитетный «значимый взрослый», его положительное влияние на подростка. 4. Организация подхода взаимоотношений подростка и специалиста с целью поиска новых форм реагирования в социально-значимых ситуациях (бесконфликтное общение, позитивное общение, поиск позитивных сторон конкретных ситуаций, позитивное позиционирование себя). | 1. Эмоциональная лабильность подростка; 2. Склонность к искаженному, пессимистичному восприятию действительности. |
| Потребности | Угрозы |
| 1. Потребность в общении; 2. Потребность в получении достоверной информации; 3. Потребность в безопасности и защищенности. | 1. Возникновение у подростка привязанности к «значимому взрослому». 2. Возникновение у «значимого взрослого» привязанности к воспитаннику. |

Таблица 2. Организация коррекции социального поведения девиантных подростков посредством методического материала

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны |
| 1. Наличие методической базы (настольные стратегические игры, ассоциативные метафорические карты, развивающие игры, дедактические игры, ролевые игры). 2. Организация игрового пространства. | 1. Нежелание идти на контакт, агрессивность, конфликтность; 2. Не всегда верное реагирование как взрослых, так и подростков на протестные реакции. 3. Затратность в приобретении методического материала. |
| Потребности | Угрозы |
| 1. Обновление методической базы. 2. Обучающие занятия. | 1. Низкий уровень образовательной мотивации подростков; 2. Низкий уровень социализации; 3. Низкий уровень представления «здесь и сейчас» (нереалистичность); 4. Низкий уровень «Я-концепции». |

Таблица 3. Создание социально-психологической атмосферы и условий для повышения адаптации и развития социальных навыков несовершеннолетних

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны |
| 1. Наличие позитивного примера условий эффективного общения. 2. Усвоение норм взаимоотношений и общения. | 1. Невозможность несовершеннолетнего идти на контакт из-за неумения правильно построить себя эмоционально (агрессивность и конфликтность). |
| Потребности | Угрозы |
| 1. В правильной и качественной легко-усвояемой информации; 2. В конкретизации и аргументации норм взаимоотношений и общения. | 1. Низкий уровень социальных знаний; 2. Низкий уровень социальной мотивации. |

**3. Содержательная характеристика**

Данные потребность могут быть удовлетворены в рамках проекта «**Социально-психологическое кафе».**

Тип услуги: социально-психологическая услуга.

Согласно Национальному стандарту РФ «Социальное обслуживание населения. Термины определения», социально-психологическая услуга направлена на оказание реабилитантам психологической помощи для достижения таких целей социальной реабилитации, как восстановление или формирование способностей, позволяющих успешно выполнить различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенными в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, пройти успешную социальную адаптацию, ресоциализацию и интеграцию в общество.

Проект «социально-педагогическое кафе» включает в себя:

1. Индивидуальные консультации, беседы и экскурсии по Центру для несовершеннолетних, помещенных в Центр.
2. Диагностика потребностей, консультация и помощь в удовлетворении потребностей.
3. Приобретение настольных игр, ассоциативных метафорических карт.
4. Создание игрового пространства для несовершеннолетних.

**4. Цель и задачи**

Услуга «социально-реабилитационное кафе» вводится **с целью** повышения социализации и адаптации, профилактики девиантного поведения, повышения эффективности взаимоотношений в семье.

Цель достигается через реализацию следующих **задач:**

1. Организовать группу кураторов из числа специалистов;
2. Привлечь несовершеннолетних к созданию комфортного пространства для занятий;
3. Содействовать организации досугового пространства;
4. Разработать индивидуальный план работы с несовершеннолетним.

**5. Эффективность и результативность**

Видение результативности:

1. Развитие новых эффективных моделей реагирования в социально-значимых ситуациях;
2. Cоциализация личности, повышение ее адаптационных возможностей в обществе;
3. Стабилизация психоэмоционального состояния подростков;
4. Повышение уровня комфортности подростка в учреждении;
5. Создание возможностей для раскрытия творческого и личностного потенциала ребенка.
6. **Эффективность реализации** данного проекта определяется следующими показателями:
7. Позитивная динамика адаптации подростка к условиям Центра.
8. Снижение уровня тревожности, повышение возможности эффективного реагирования в трудных жизненных ситуациях.
9. **Условия реализации** Индивидуальный план работы с несовершеннолетним;
10. Наличие специалистов, готовых принять участие в реализации услуги;
11. Возможность привлечения специалистов других учреждений системы социального обслуживания.
12. Наличие методической базы;
13. Наличие оборудованного помещения.

**Требования к реализации данного проекта**

1. Информационно-методические (наличие программ, технологий, игр).
2. Материально-техническое (наличие оборудования и материальной базы для занятий).
3. Кадровое (наличие квалифицированных специалистов, готовых учувствовать в реализации услуги).

**9. Параметры предоставляемых услуг в рамках проекта**

Сроки: услуга может быть среднесрочной (до 3 месяцев).

Объем услуги:

* + - 1. Услуга оказывается 3 раза в неделю – по часу.
      2. Услуга оказывается на бесплатной основе в соответствии с трудовым днем пециалистов.

**10. Основания для получения** услуги подростками, помещенными в социално-реабилитационный Центр:

Бесплатная основа оказания услуги.

**11. Контроль за качеством предоставления услуг в рамках проекта**

Внутренний контроль осуществляется заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе.

**12. Мониторинг**

**Методы** проведения контроля и диагностики: наблюдение, беседа с несовершеннолетним, диагностика в динамике.

**В результате** реализации проекта «Социально-реабилитационное кафе», должна наблюдаться позитивная динамика адаптации несовершеннолетнего к условиям социально-реабилитационного Центра, а также усвоение несовершеннолетним позитивного общения и взаимоотношений.